

## Hausordnung

Wir wünschen uns für die Bewohnerinnen, ihre Familien und die Mitarbeiterinnen von CASA-ZWO eine gesundheitsfördernde Zusammenarbeit.

Diese Zusammenarbeit braucht einen Rahmen, auf den wir uns miteinander verständigt haben.

Die dabei entstandenen Regeln sind in dieser Hausordnung zusammengefasst.

## Rechte und Pflichten

- Die Mitarbeiterinnen des pädagogisch-therapeutischen Teams sind für Dich erste Ansprechpartnerinnen in allen Fragen des Schul- und Wohngruppenalltags. Mit ihnen kannst Du alle Fragen bei Krankheit, Abwesenheiten am Wochenende und in den Schulferien und Besuchen besprechen. Im Alltag meldest Du Dich bitte bei der diensthabenden Mitarbeiterin an, wenn Du ins Haus kommst und meldest Dich ab, wenn Du das Haus verlässt.
- Du bekommst einen eigenen Schlüssel für Dein Zimmer und das Haus und einen Briefkasten-Schlüssel. Bitte geh mit dem Schlüssel sehr sorgsam um, die Schließanlage ist sehr teuer und Du musst die Kosten für verloren gegangene Schlüssel tragen. Bitte gib diesen Schlüssel niemals an Andere weiter, dies dient der Sicherheit für alle. In begründeten Fällen dürfen die Mitarbeiterinnen alle Zimmer betreten.
- Du und Deine Familie, alle Bewohnerinnen und alle Mitarbeiterinnen haben das Recht auf einen respektvollen und wertschätzenden Umgang miteinander.
- Du und Deine Familie und alle Mitarbeiterinnen erfahren viel aus dem Leben der jeweils anderen. Daher gebietet es der Respekt, dass wir alle darüber nicht mit anderen Menschen sprechen und uns selbst eine Schweigepflicht auferlegen und diese auch sehr ernst nehmen.
- In jeder Hausgemeinschaft kann es zu Problemen und Missverständnissen kommen. Deine Bezugsbetreuerin ist die erste und wichtigste Ansprechpartnerin für Dich, wenn es ein Problem gibt. Falls ihr das Problem nicht alleine klären könnt, dann wende Dich bitte an die Leitung. Falls Du Dich nicht traust, ein Problem anzusprechen, kannst Du der Leiterin auch eine anonyme Nachricht in den Briefkasten werfen. **Alle Beschwerden, Ängste und Sorgen jeder Bewohnerin und ihrer Familie werden vom Team und der Leitung sehr ernst genommen.** Wenn eine sofortige Klärung nicht möglich ist, wird das Problem in der nächsten Dienstbesprechung bearbeitet und Du bekommst noch am selben Mittwoch eine Rückmeldung. Wenn eine anonyme Beschwerde bei uns eingeht, werden wir das Ergebnis der Bearbeitung der ganzen Gruppe der Bewohnerinnen mitteilen. So kann diejenige, die ein Anliegen hatte, hören, welche Lösungsschritte das Team und die Leitung vorschlagen. Solltest du Dir Unterstützung von einem Menschen wünschen, der nicht direkt in der Wohngruppe arbeitet, kannst Du Dich auch an Deine zuständige Mitarbeiterin oder Deinen zuständigen Mitarbeiter beim Jugendamt wenden. Auch dabei kann Dich Deine Bezugsbetreuerin oder jede andere Mitarbeiterin unterstützen.
- Die Therapie-Etage ist Handy- und Laptop-freie Zone.
- Die Haltung von Haustieren kann nach Absprache mit Deiner Bezugsbetreuerin und dem Team in Ausnahmefällen möglich sein.
- Diejenige, die ihre Mitbewohnerinnen oder die Mitarbeiterinnen beklaut, fliegt raus.

## Die Gesundheit steht im Vordergrund

- Die gemeinsamen Mahlzeiten gehören zu unserem Therapiekonzept und es ist wichtig, dass Du daran teilnimmst. Die Essenszeiten werden Dir bei Einzug bekannt gegeben. Wenn Du bei einer Mahlzeit aus einem wichtigen Grund nicht teilnehmen kannst, kläre dies bitte vorher mit Deiner Bezugsbetreuerin oder der diensthabenden Mitarbeiterin. Die Praktikantinnen und das Team der Hauswirtschaft sind dafür nicht zuständig.
- Für das Verhalten bei den Mahlzeiten haben die Bewohnerinnen Absprachen getroffen und Regeln festgelegt. Diese Absprachen werden bei Bedarf verändert oder ergänzt und zwar in der Therapiegruppe und in der Haus-Orga-Gruppe. Hier einige Auszüge, näheres kann Dir Deine Bezugsbetreuerin oder eine Mitbewohnerin erklären:
  - Jede guckt auf ihren eigenen Teller, die Teller der anderen sind tabu.
  - Nicht im Essen herumstochern.
  - Ausgiebig Kalorienangaben und Inhaltsstoffe auf Packungen studieren geht gar nicht, bei Fragen oder Unsicherheiten bitte die Ökotrophologin ansprechen.
  - Jede isst ihr Essen nach ihrem individuellen Plan und lässt nichts davon weg.
  - Während der Mahlzeiten bitte nicht über das Essen und über Klinikerfahrungen sprechen, das ist nicht gut für die Atmosphäre.
  - Wenn über ein Thema gesprochen wird, dass eine Bewohnerin stört oder belastet, wird es auf Wunsch sofort beendet.
- Sportgeräte im eigenen Zimmer helfen nicht beim Gesundwerden und sind daher nicht erlaubt.
- Bitte denk dran, dass ihr alle einen anstrengenden Alltag zu bewältigen habt. Daher gilt im Haus während der Schulzeiten eine Ruhezeit von 22.00 Uhr bis 6.00 Uhr.
- Dein Radio, Deine Musikanlage oder Dein Computer sollten immer auf Zimmerlautstärke eingestellt sein. Ausnahmen sind möglich, wenn Du sie mit Deinen Mitbewohnerinnen und der Diensthabenden abgesprochen hast.
- Falls Du Raucherin bist, müssen wir Dich bitten, im Haus und auf dem Gelände der Wohngruppe nicht zu rauchen. Ebenso ist der Konsum von Alkohol und Drogen auf dem Gelände der Wohngruppe nicht gestattet.
- Wenn wir einen begründeten Verdacht haben, dass Du Alkohol, Drogen oder auch nicht verordnete Medikamente konsumierst, hat die Leitung das Recht und die Pflicht, eine Urinprobe zu veranlassen. Sollte sich der Verdacht bestätigen, musst Du die Kosten der Untersuchung tragen.
- Manchmal arbeitest Du sehr intensiv an Deiner eigenen Gesundheit. Wenn dann eine Mitbewohnerin Deine Unterstützung wünscht, hast Du dafür vielleicht keine Kapazitäten. Scheu Dich nicht, ihr das zu sagen, auch mit Unterstützung einer Mitarbeiterin.
- Wenn eine Deiner Mitbewohnerinnen über Suizidgedanken berichtet oder Dir davon erzählt, dass sie sich selbst oder andere Menschen verletzen will, so solltest Du diese Information nicht für Dich behalten. Bitte informiere die Mitarbeiterinnen sofort, falls Du Dich persönlich nicht traust, auch anonym. Das Team wird sich sofort um die betroffene Bewohnerin kümmern.

# Zusammenleben | Das Punktesystem

## Zusammenleben

- Du bist für die Ordnung und Sauberkeit in Deinem Zimmer selbst verantwortlich. Mit Deinen Mitbewohnerinnen teilst Du Dir die Reinigung eurer gemeinsam genutzten Räume. Wenn Du dabei Unterstützung brauchst, wende Dich an Deine Bezugsbetreuerin.
- Bitte Sorge dafür, dass Du das Badezimmer und das WC so hinterlässt, dass die nächste Benutzerin sich darin wohlfühlen kann.
- Bitte beteilige Dich daran, alle Gemeinschaftsräume so zu hinterlassen, dass niemand hinter Dir her räumen muss.
- Achte bitte darauf, Dich außerhalb Deines Zimmers so zu kleiden, dass das Wohlbefinden und die Schamgrenzen aller anderen im Haus nicht verletzt werden.
- Du bist für die Ordnung, Sauberkeit und Werterhaltung der Räume, aller Einrichtungsgegenstände und der gemeinschaftlich genutzten Güter verantwortlich. Sollte etwas kaputt gehen oder nicht funktionieren, dann sag bitte sofort der Diensthabenden Bescheid.
- Hast Du etwas mutwillig zerstört, musst Du es reparieren oder auf Deine Kosten ersetzen.
- Bitte achte darauf, dass Du sparsam mit Wasser und Energie umgehst und den Müll getrennt in die dafür vorgesehen Behälter entsorgst. Damit hilfst Du, Kosten zu vermeiden und die Umwelt zu schonen.
- Bitte achte selbst auf Deine persönlichen Gegenstände, nutze auch die Möglichkeit, Dein Zimmer abzuschließen.
- Wenn Du Deinen Mitbewohnerinnen Geld oder Gegenstände leihst, geschieht dies auf Deine alleinige Verantwortung.
- Bitte vermeide es, mit Deinen Mitbewohnerinnen Kauf-, Tausch- oder andere Geschäfte zu machen, oft kommt es dabei zu Ärger und ihr tragt die alleinige Verantwortung dafür.
- Wenn Du ausziehst, nimm bitte all Deine persönlichen Besitztümer mit. Was 14 Tage nach Deinem Auszug noch hier ist, wird von uns entsorgt, sollten dabei Kosten entstehen, musst Du diese tragen.

## Das Punktesystem

- Bei einem Verstoß gegen die Regeln wirst Du von der Diensthabenden angesprochen.
- Wenn sich Dein Verhalten dann nicht ändert, wird der Verstoß offiziell und Du bekommst einen Punkt, der in Deine Akte eingetragen wird.
- Bei drei offiziellen Verstößen bekommst Du von der Leitung ein Gespräch mit einer Abmahnung.
- Für jeden weiteren Verstoß bekommst Du eine weitere Abmahnung und nach der 3. Abmahnung musst Du die Wohngruppe verlassen.
- Punkte werden 6 Wochen nach Eintrag gelöscht, wenn keine weiteren Punkte dazu gekommen sind.

Göttingen,